

## Mission de service civique « conseiller vendeur » Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) - Lyon

Emmaüs Défi recherche une personne dynamique et motivée par les actions de terrain pour le programme de la Banque Solidaire de l'Équipement Lyon.

Vous souhaitez vous impliquer dans un projet d'entrepreneuriat social en plein développement et accompagner une équipe motivée ? Cette mission est pour vous !

### CONTEXTE

Emmaüs Défi est un chantier d'insertion luttant contre la pauvreté en proposant un contrat de travail et un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de grande exclusion. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour sortir des personnes de la rue et de l'urgence sociale.

### PROJET

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne.

Le fonctionnement partenarial est au cœur du programme. Les bénéficiaires sont orientés par des travailleurs sociaux. Ils sont accueillis dans la boutique de la BSE et conseillés dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises. La partie logistique de la BSE se fait au sein de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, *L'Equipage*, permettant aux salariés en insertion de se former aux métiers de la logistique (préparation de commandes, réceptions à l'entrepôt des équipements, livraisons des commandes au domicile des bénéficiaires...).

Le programme, lancé en 2012, a prouvé son impact à Paris où plus de 3 500 familles ont été équipées.

La première antenne du programme a ouvert en mai 2016 au sein de la communauté Emmaüs de Lyon-Parilly. Elle a accueilli plus de 500 bénéficiaires depuis son ouverture.

Elle est en phase de développement et recherche un volontaire en mission de service civique pour accompagner son développement.

### MISSIONS

Vous viendrez en appui à l'équipe de l'antenne de Lyon (3 personnes) et vos missions pourront évoluer en fonction des besoins.

Avec l'équipe et en collaboration avec l'équipe en charge du programme à Paris et l'entreprise d'insertion *L'Equipage*, vous aurez pour missions :

- Appui à l'accueil des bénéficiaires (environ 70% du temps)\* :
  - Accompagnement des bénéficiaires lors des ventes pour prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement
  - Assurer la prise de rendez-vous par téléphone avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires
  - Gestion des ventes et des encaissements (progiciel de gestion)
  - Suivi des bénéficiaires
  
- Soutien à l'activité logistique (environ 20% du temps)\* :

Vous serez amené à participer au volet logistique de l'activité (réception hebdomadaire des commandes préparées par l'*Equipage*, vérification des commandes, gestion des SAV...) et à travailler de façon ponctuelle avec les compagnes et compagnons d'Emmaüs Lyon.

- Développement - Communication (environ 10% du temps)\* :
  - Création d'outils de communication, notamment des outils pédagogiques pour les travailleurs sociaux et les bénéficiaires
  - Appui administratif (passation et traitement de questionnaires auprès des bénéficiaires dans le cadre d'une mesure d'impact par exemple)

\* L'aménagement du temps de la mission est à discuter avec la personne et pourra évoluer selon ses intérêts et selon les impératifs opérationnels.

## PROFIL RECHERCHÉ

- Qualités :
  - o Dynamisme, autonomie, sens de l'initiative
  - o Bonne organisation, rigueur
  - o Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute et goût du conseil
  - o Maîtrise de la langue française - oral et écrit
  - o Maîtrise des outils bureautiques
- Motivations :
  - o Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
  - o Sensibilité pour l'économie sociale et solidaire et le monde de l'insertion
  - o Attrait pour les missions de terrain
  - o Sens du travail en équipe

## PÉRIODE DE DE SERVICE CIVIQUE

Service civique de 9 mois, à partir d'octobre 2018

## INDEMNITÉS ET AVANTAGES

- 580,55 €/mois
- remboursement de 50% du pass TCL

Envoyer un CV et une lettre de motivation à : [bse.lyon@emmaus-defi.org](mailto:bse.lyon@emmaus-defi.org)

Merci de préciser dans l'objet de l'email « Service civique conseiller vendeur - votre Nom et Prénom »