



H/F Chargé.e de mission opérationnel.le

CUI-CAE, Emmaüs Connect Lyon

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 5 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses points d'accueil d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 30 000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans **8 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

Descriptif du poste :

En collaboration avec l'équipe d'Emmaüs Connect, vous serez en charge de coordonner les activités de conseil numérique solidaire :

- Coordonner le planning d'activité des conseillers et accompagnants numériques
- Coordonner l'organisation de formations hors les murs
- Accompagner les conseillers numériques dans la réalisation de leurs missions
- Assurer le suivi de l'activité de vente
- Participer au recrutement et à l'intégration de bénévoles
- Soutenir le responsable d'activité dans les projets de développement de l'association
- Appuyer la logistique et l'administratif de l'espace de solidarité numérique

En plus de ces missions, vous serez amené sur une partie de votre temps (environ 30%) à faire de l'accueil – vente ou animation de formations et, et appui aux autres activités de l'espace de solidarité numérique Emmaüs Connect à Lyon :

- Accueillir et informer les personnes intéressées par le dispositif et permettre leur adhésion ;

- Animer des ateliers de formation pour permettre la montée en compétences numérique de groupes de personnes
- Tenir la caisse pour la vente de recharges et d'équipements (téléphones, ordinateurs, etc.).

Qualités et compétences recherchées :

- Rigueur et capacité d'organisation
- Autonomie et sens de l'initiative
- Sens de la communication, diplomatie, sens de l'écoute
- Intérêt pour l'action sociale et l'inclusion numérique
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office ;
- Expérience dans l'accompagnement de publics précaires fortement appréciée ;
- Maîtrise de la langue française écrite et orale indispensable ;

Modalités du poste :

Le-a chargé-e de projet sera encadré et accompagné par la responsable d'activités de l'antenne de Lyon. Il/elle sera intégré-e au sein de l'équipe d'Emmaüs Connect et sera amené-e à travailler avec d'autres salariés, des volontaires en service civique, et des bénévoles.

- Lieu de travail principal : 104 route de Vienne, 69 008 Lyon. Le lieu de travail pourra être amené à changer en cours de mission. Des interventions régulières sont à prévoir sur Lyon et les villes alentours.
- Type de contrat : Contrat Unique d'Insertion (CUI-CAE) de 26 heures / semaine.
- Date de prise de poste : dès que possible.
- Horaires de travail : Du lundi au samedi, modulables au cours du contrat.

-Salaire : SMIC.

- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à Nolwenn Houot Blanchard : nhouot@emmaus-connect.org