

ANIMATEUR DES VENTES D'EMMAÜS DEFI

Contexte

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant actuellement sur un chantier d'insertion qui emploie 140 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, SDF ou personnes logées en centre d'hébergement d'urgence pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes ayant connu la grande exclusion. Fort de son identité et de ses principes d'actions fondés sur la solidarité, l'innovation, le partenariat, l'autonomie de la personne et l'accueil bienveillant, l'ambition d'Emmaüs Défi est de développer un système cohérent de dispositifs d'insertion innovants aux effets mesurables.

Emmaüs-défi a également, depuis sa création, mis en place divers dispositifs innovants d'insertion sociale : 1ères heures, Convergence, la Banque Solidaire de l'Équipement. Elle a tissé des liens étroits avec des partenaires des secteurs publics et privés et travaille à de nouveaux développements.

Le poste proposé consiste d'une part, à encadrer une équipe de salariés en insertion et d'assistants techniques et, d'autre part, à animer les ventes dans nos boutiques, principalement dans le magasin de Riquet, les ventes éphémères externes, la vente en ligne sur le site « labelemmaus.co ».

Les ventes en boutiques sont des moments forts de l'activité d'Emmaüs Défi, tant dans la contribution au budget de l'association que par l'implication de l'ensemble des salariés de l'association qui participent à ces ventes. A ce jour, le Bric-à-Brac de Riquet est ouvert 2 fois par semaine.

D'autre part, nous organisons régulièrement des ventes en dehors de nos magasins, grâce à des partenaires qui nous accueillent dans leurs propres espaces de vente ou dans des lieux de vente éphémères. C'est aussi un canal de vente privilégié pour les créations de nos ateliers Bois et Couture.

Enfin, Emmaüs Défi est présent sur le site « labelemmaus.co », site de vente en ligne d'Emmaüs. Comme les ventes extérieures, Label Emmaüs est un canal de vente complémentaire nous permettant de toucher une cible de clients différente auprès de laquelle nous faisons connaître toujours plus largement nos valeurs et nos actions.

Le poste est localisé à Paris 19°.

Tâches principales

- Encadrement d'une équipe de salariés en insertion et d'assistants techniques-caissiers
 - o Encadrer et animer les salariés en : motiver, valoriser, fixer les objectifs, coordonner, gérer le cadre et participer au travail des salariés en insertion.
 - o Collaborer avec les équipes d'accompagnement socio-professionnel et participer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion
- Animation des ventes :
 - o Faire les plannings des ventes
 - o Assurer l'approvisionnement de la salle de vente de Riquet et sa mise en place, en collaboration avec les encadrants de l'activité Tri
 - o Etre garant de l'état de la salle de vente, du respect des règles de sécurité, de sa propreté ... pour en faire un lieu accueillant
 - o Animer les journées de vente (le mercredi et en rotation le samedi)
 - o Gérer les caisses et les remises

- Déployer les procédures de vente et contrôler leur application
- Suivre et analyser le chiffre d'affaire et les indicateurs de vente
- Organiser des ventes spéciales, des animations commerciales dans nos boutiques dans un objectif de dynamisation des espaces de vente
- Piloter l'organisation des ventes externes, l'activité de vente en ligne sur Label Emmaüs
- Etre « Référent sécurité » à la vente : mise en place des procédures de sécurité et des formations des équipes à la sécurité en vente ; suivi des incidents et escalade

Et, de manière plus générale, le poste implique :

- De contribuer à la continuité de l'activité opérationnelle d'Emmaüs Défi.
- De participer activement à la construction et au développement du projet social et de la structure

Compétences recherchées

Compétences et qualités :

- Très bon relationnel
- Leadership, capacité à animer des équipes
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Force de proposition
- Dynamisme, enthousiasme et pragmatisme
- Méthodique et organisé
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité.
- Capacité d'écoute, sens de la négociation, diplomate, sens du conseil
- Adaptabilité et esprit d'équipe

Divers

- CDD d'1 an- Petits déplacements possibles
- Activité du lundi au samedi avec 2 jours de repos consécutifs incluant le lundi ou le samedi.
- Poste à pourvoir en mars 2018 ; le candidat sera sous la responsabilité du Responsable Opérationnel
- Salaire à définir en fonction du profil et de l'expérience. Positionnement selon la convention collective des ACI : Encadrant Technique niveau C.

Si vous êtes intéressé, merci d'envoyer CV et lettre de motivation :

recrutement@emmaus-defi.org