

1. Présentation de la structure

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Aujourd'hui Emmaüs en France, ce sont environ 285 structures (associations, scic, scoop...), appelées groupes représentant 6 500 bénévoles, 4 300 compagnons et 4 500 salariés. Ensemble, ils développent des réponses originales et complémentaires pour contribuer à endiguer les différentes formes de l'exclusion.

Emmaüs France : Créée en 1985, Emmaüs France, association loi de 1901, est la fédération du mouvement Emmaüs en France. Pour mettre en œuvre ses orientations stratégiques, le conseil d'administration d'Emmaüs France s'appuie sur l'équipe nationale permanente composée de 70 salarié.e.s. Emmaüs France est organisé en trois Branches et 6 pôles supports. Les trois branches sont la branche « *communautaire* », la branche « *action sociale et logement* » et la branche « *économie solidaire et insertion* ».

La Branche action sociale et logement d'Emmaüs France anime un réseau de 81 groupes représentant 1 500 salariés et 1 400 bénévoles :

. 21 groupes mènent des activités dans les secteurs de la veille sociale, de l'hébergement et du logement. Ces structures portent de nombreuses actions pour répondre globalement aux besoins des personnes accueillies : domiciliation, accès au numérique, accès aux soins, accès à la culture, accompagnement à la parentalité, ...

. 60 associations SOS Familles Emmaüs intervenant, en lien avec les travailleurs sociaux, auprès de personnes en situation de précarité financière pour les aider à rééquilibrer leur budget. Les équipes, exclusivement composées de bénévoles, agissent en proposant des conseils budgétaires adaptés à la situation de chacun, en renégociant les dettes auprès des créanciers et, ou en octroyant des avances remboursables sans frais ni intérêt.

Les principales missions de l'équipe salariée d'Emmaüs France attachée à la Branche (5 personnes) sont :

- ↳ L'animation de réseau : échanges de pratiques, capitalisation d'expériences, création d'outils, veille thématique, législative...
- ↳ Le conseil et le soutien aux groupes sur leur vie associative et leurs projets

Dans ce cadre Emmaüs France met en place un observatoire afin de mieux qualifier le profil des personnes accueillies par les SOS Familles Emmaüs. Un outil de gestion intégré (application web, CRM, SGBD) à destination des associations SOS Familles Emmaüs est en cours de développement permettant de recueillir des données statistiques au niveau national. Projet d'envergure, l'observatoire a pour objectif d'améliorer les pratiques de gestion comptable, d'accueil et d'accompagnement des bénévoles et de proposer un support de plaidoyer pour bâtir au sein d'Emmaüs France une interpellation politique sur la précarité monétaire.

2. Descriptif du poste

Au sein de l'équipe de la Branche action sociale et logement, sous la responsabilité de la Déléguée Générale Adjointe et en lien direct avec la Responsable du réseau SOS Familles Emmaüs, vous avez pour mission **la poursuite de la gestion du développement et du déploiement de l'application web (CRM, SGBD).**

Vous pilotez le projet :

- Suivi du plan d'action et des délais
- Gestion et suivi du budget
- Gérer les liens contractuels avec les prestataires
- Communication interne
- Veille juridique spécifique à la bonne application de la loi informatique et des libertés au fil du projet



Vous pilotez la fin du développement de l'application, en lien avec le prestataire :

- Vérification du respect du cahier des charges
- Gestion de la recette fonctionnelle
- Coordination du groupe de travail d'utilisateurs
- Suivi de la correction des incidents

Vous déployez l'outil de recueil de données (application web) et aidez à son utilisation auprès des bénévoles :

- Finalisation de la notice d'utilisation
- Suivi de la formation des utilisateurs en lien avec le service formation
- Assistance aux utilisateurs
- Recueil des besoins de maintenance auprès des associations, remontées au prestataire et suivi des actions rectificatives
- Evaluation à 6 mois de l'appropriation par les associations SOS Familles Emmaüs et préconisations

Vous administrez et exploitez l'outil statistique :

- Ouverture de compte, de droits, suivi d'utilisation
- Maintien régulier de l'application et vérification de la fiabilité des données
- Gestion de base de données
- Exploitation statistique des données et valorisation

Vous serez le garant de la réussite du projet avec une vision transversale sur l'ensemble des acteurs intervenants sur ce projet.

3. Diplômes, compétences et savoir-être

Diplômé(e) d'une formation supérieure (niveau Master II) en école d'ingénieur ou cycle universitaire spécialité informatique, vous justifiez d'une expérience réussie et d'au moins 3 ans dans la gestion de projet d'envergure. Doté(e) d'une aisance relationnelle, vous maîtrisez les outils informatiques et l'environnement Web/digital.

Vous êtes autonome, force de proposition et possédez des qualités de coordination avérées.

Vous partagez les valeurs et les causes du Mouvement Emmaüs.

4. Conditions du poste

Poste basé à Montreuil (93) mais des déplacements en France sont à prévoir.

Prise de poste : immédiate

Type de contrat : CDD 8 mois (remplacement congé maternité) – statut cadre – Catégorie « Responsable de mission »

Rémunération selon la grille salariale : 37.620 € sur 12 mois (soit un salaire mensuel de 3.135€ brut)

Veuillez nous faire parvenir un CV détaillé accompagné impérativement d'une lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org, à l'attention de Anne Babic, Déléguée Générale Adjointe à la Branche action sociale et logement d'ici le **2 mars 2018 inclus**.