



## H/F Responsable régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

Cadre, Emmaüs Connect, Provence-Alpes-Côte d'Azur

Basé en Provence-Alpes-Côte d'Azur (idéalement Marseille mais à discuter) avec fréquents déplacements sur la région et Paris

---

### La structure :

**Emmaüs Connect** est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 5 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 30 000 personnes** dans ses espaces situés dans **8 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales. Emmaüs Connect travaille de manière très étroite avec WeTechCare qui développe des plateformes d'apprentissage pour les publics fragiles et accompagne les différents acteurs dans leur stratégie d'inclusion numérique.

Emmaüs Connect a développé son activité en Provence-Alpes-Côte d'Azur depuis 2013 en ouvrant un point d'accueil à Marseille. Cet espace permet d'accueillir du public en direct et nous menons également des actions au travers le territoire au sein de Centres sociaux, associations partenaires et en lien avec des partenaires comme le Pole Emploi... Le départ de notre Responsable de Marseille ainsi que de nombreuses sollicitations sur d'autres territoires nous encouragent à recruter une ressource régionale afin de piloter l'activité marseillaise et analyser les potentiels et développer sur la région PACA.

Emmaüs Connect, possède déjà une **methodologie** et une **équipe** sur lesquelles le / la responsable d'activité pourra s'appuyer (tant au niveau du siège qu'au sein des autres territoires).

### Descriptif de la mission :

Sous la responsabilité de la Directrice des Opérations vous serez chargé-e- des missions suivantes:

- **Assurer le pilotage de l'espace de solidarité numérique**
  - Recruter, former, encadrer et accompagner les ressources nécessaires à l'activité opérationnelle (salariés, bénévoles, services civiques)
    - Un accent spécifique sera mis sur l'attraction, l'animation et la fidélisation de bénévoles dans un contexte de fort développement des besoins
  - Assurer la gestion logistique et administrative de l'activité
  - Déployer les offres innovantes d'Emmaüs Connect sur le territoire
  - Garantir la qualité de l'accueil, l'agilité et proximité de nos actions

- **Animer et déployer des actions d'inclusion numérique** sur la région : Développer la capacité à agir des territoires pour l'autonomie numérique de tous
  - Construire et mettre en œuvre la stratégie adaptée au territoire
  - Sensibiliser les réseaux sur nos dispositifs d'accompagnements
  - Identifier et engager des partenaires (opérateurs publics, collectivités, entreprises d'insertion...) pour des actions de grande ampleur
  - Assurer le déploiement de ces partenariats et des solutions innovantes
  
- **Participation à des missions de conseil** : projets d'accompagnement stratégiques, pour le compte de territoires, opérateurs de services publics ou privés ainsi que pour des structures d'accompagnement des publics. Vous participerez à l'ensemble de la mission : étude/cadrage, e jusqu'à la construction de plans de déploiement des outils et pratiques, en passant par des phases de design et d'expérimentation
  
- **Assurer le rayonnement territorial d'Emmaüs Connect**
  - Assurer la communication et animation de l'écosystème local du projet
  - Créer du lien avec les élus, les décideurs et le tissu associatif pour contribuer et influencer sur la stratégie d'inclusion numérique territoriale
  - Piloter le chiffre d'affaires et contribuer à la mobilisation des financements nécessaires à la réalisation des projets : Identification des potentiels partenaires (publics ou privés), création et entretien des relations avec les décideurs, rédaction des réponses aux appels à projets et dossiers de financements...

#### **Qualités et compétences recherchées :**

- Forte capacité à convaincre et capacités de négociations, capacité à interagir avec des dirigeants
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Autonomie, convivialité, sens des responsabilités, fortes capacités d'organisation
- Forte capacité d'animation d'équipe
- Intérêt pour l'action sociale et/ou l'inclusion numérique

#### **Modalités :**

Le/La responsable d'activité sera encadré-e- par la Directrice des Opérations

- Lieu de travail : en PACA, à discuter, idéalement sur Marseille (déplacements à prévoir sur Paris et sur tout le territoire de PACA, notamment Marseille, Toulon, Nice, Cannes, Aix)
- Expérience recherchée : expérience en management d'équipe, gestion de projet, conseil
- Salaire : Rémunération en fonction du profil
- Type de contrat : CDI
- Début du contrat : dès que possible
- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'PACA' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à Marion Lélou [recrutement@emmaus-connect.org](mailto:recrutement@emmaus-connect.org)