

## 1. Présentation de la structure

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, né de la rencontre de l'abbé Pierre et d'un ancien bagnard, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Aujourd'hui Emmaüs en France, ce sont 6 848 bénévoles, 4 257 compagnons et 4 542 salariés. Ensemble, à travers leurs structures, ils développent des réponses originales et complémentaires pour contribuer à endiguer les différentes formes de l'exclusion.

Emmaüs France, association loi 1901, fédère ce mouvement riche de 284 structures au sein de trois branches : la branche « Communautaire », la branche « Action sociale et logement » et la branche « Economie solidaire et Insertion ». L'équipe Nationale Permanente d'Emmaüs France est actuellement composée d'environ 70 personnes. Emmaüs France mutualise et assure des missions transversales au service des adhérents et porte au niveau national les valeurs et combats du mouvement.

**La Branche action sociale et logement d'Emmaüs France**, composée de 5 salariés, anime un réseau de 77 groupes-adhérents agissant dans les secteurs de l'action sociale, de l'hébergement et du logement et notamment, 58 associations, les SOS Familles Emmaüs, qui apportent conseils et aides financières aux ménages en difficulté financière. Acteurs spécialisés dans la prévention du malendettement, ces associations sont exclusivement gérées par des bénévoles.

Dans son action d'animation de réseau, la Branche action sociale et logement développe un système d'information (appli web) permettant d'alimenter un observatoire afin de mieux cerner le profil des ménages accueillis par les SOS Familles Emmaüs. Basé sur une démarche concertée avec les bénévoles, l'observatoire consolide et analyse l'ensemble des données recueillies dans une importante base de données.

## 2. Missions principales

Dans ce cadre, le ou la stagiaire sera rattaché(e) et travaillera en appui de la chef de projet dans le déploiement et la gestion de l'application web. Il ou elle sera en charge de :

- Aider au déploiement et à l'utilisation de l'application web dans les associations :
  - o Appui à la rédaction de guides utilisateurs et/ou de FAQ
  - o Organisation du support aux utilisateurs et proposition d'outils
  - o Assistance à la création et à l'administration des comptes utilisateurs
  - o Assistance à l'utilisation de l'application
  - o Recueillir, le cas échéant, les besoins en matériel informatique
- Maintien en condition opérationnelle du SI en lien avec le prestataire (spécification des évolutions et des correctifs d'anomalie en production)
- Aider à la rédaction de documents permettant l'administration du système par les équipes Emmaüs.

## 3. Profil

- Niveau Bac+3 à Bac+4
- Maîtrise Internet et environnements Windows, Mac et Linux
- Compétences en système de gestion de base données
- Autonome, dynamique, rigoureux avec un esprit méthodique
- Bonne capacité d'adaptation et facilité à gérer les situations exigeantes
- Goût pour les relations humaines et sensibilité à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion

## 4. Conditions du stage

*Type de contrat et durée* : stage de 4 à 6 mois

*Date de début* : Janvier

*Lieu de travail* : Montreuil (Métro Croix de Chavaux), avec des déplacements en France à prévoir.

*Indemnisation* : 572 € mois + tickets restaurant + 50% carte de transport

Merci de faire parvenir vos candidatures (LM + CV) à [recrutement-emmaus@emmaus-france.org](mailto:recrutement-emmaus@emmaus-france.org) au plus tard le 18 Décembre