



# Mission Service Civique

## Accompagnement des bénéficiaires

---

### La structure :

Emmaüs Connect est une jeune association du Mouvement Emmaüs qui a pour mission **de faire des télécommunications un levier d'insertion pour les personnes en difficultés.**

Pour ce faire, l'association articule des expertises de mondes complémentaires (entreprises, pouvoirs publics, associations, académiques, etc.) pour apporter des réponses adaptées et sensibiliser les acteurs à l'enjeu grandissant de l'inclusion numérique.

Au travers de son **programme de terrain**, Emmaüs Connect apporte depuis cinq ans des solutions complètes et innovantes aux personnes en difficultés – offres solidaires, équipements, et accompagnement pédagogique – et favorise ainsi l'accès des plus démunis à la téléphonie et à Internet et le développement des usages dans une perspective d'insertion sociale ou professionnelle.

A ce jour, **le programme a accueilli près de 22 000 personnes dans ses points d'accueil** à Paris, Saint Denis, Antony, Marseille, Grenoble, Lyon et Lille.

Pour en savoir plus : En savoir plus : [www.connexions-solidaires.fr](http://www.connexions-solidaires.fr)

### Descriptif de la mission :

Dans le cadre du développement de nos activités et du réseau de bénévoles dans l'objectif d'améliorer notre impact auprès de nos bénéficiaires, nous proposons les missions ci-dessous à un ou une volontaire en Service Civique.

La participation à différentes missions permettra au / à la volontaire d'avoir une vision globale de l'accompagnement proposé aux bénéficiaires du programme.

Une formation initiale lui permettra de mieux comprendre les enjeux associés au numérique et les façons d'accompagner et d'orienter nos bénéficiaires à ce sujet.

En fonction des intérêts particuliers du jeune, les missions pourront être évolutives au cours du Service Civique.

Avec l'équipe de Paris et avec l'accompagnement de la Responsable Opérationnelle, le/la Service Civique sera chargé(e) de :

#### - Animation des Permanences Connectées (accompagnement numérique)

En concertation avec l'équipe locale et grâce aux outils et bonnes pratiques diffusées au niveau de l'association, le ou la volontaire participera à l'animation des Permanences Connectées.

Il sera donc impliqué dans les différents aspects en lien avec les Permanences Connectées :

- Organisation logistique
- Point de contact entre les bénéficiaires, les bénévoles, les salariés et les éventuels intervenants extérieurs
- Animation de cette permanence grâce aux outils d'accompagnement numérique
- Accompagnement direct du public bénéficiaire.

#### - Conseil aux bénéficiaires

Le/la volontaire accueillera et conseillera les bénéficiaires. Ces rendez-vous permettent de poser un premier diagnostic sur les besoins numériques des bénéficiaires (diagnostic social, diagnostic des compétences

numériques etc.) et de les orienter vers les solutions proposées en interne (offre d'accès, d'équipement et d'accompagnement) ou en externe.

#### **- Accueil des bénéficiaires**

Dans le cadre des permanences Connexions Solidaires, le/la volontaire participera à l'accueil des bénéficiaires orientés vers le programme. Il/elle sera alors le premier contact des bénéficiaires pour les orienter et les informer. Dans ce cadre, le service civique peut être amené à réaliser des opérations de vente – sur la vente de recharges et d'équipements informatiques à tarifs solidaires.

En fonction des impératifs de l'activité opérationnelle et des intérêts particuliers de la personne, celle-ci pourra participer à d'autres missions du point d'accueil (soutien de l'équipe actuelle, participation à des activités visant à améliorer l'accueil du public etc.)

### **Qualités et motivations :**

- **Qualités :**
  - Dynamisme, sens de l'initiative ;
  - Bon relationnel avec des interlocuteurs différents
  - Adaptabilité
  
- **Motivations :**
  - Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif

### **Modalités du poste :**

- Localisation : Paris
- Prise de poste : Novembre 2017
- Indemnités : légales
- **Pour postuler :** Envoyer votre candidature à Caroline Ferrero : [cferrero@emmaus-connect.org](mailto:cferrero@emmaus-connect.org)

Merci de préciser dans l'objet de l'email « *Service Civique [...] – Votre Nom et Prénom* »