

H/F Responsable Innovation

CDI, Emmaüs Connect, Paris



EMMAÜS CONNECT :

Emmaüs Connect est une association qui depuis 5 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité d'acquérir un « bagage numérique minimum » - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **près de 30000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans **8 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect.

VOTRE MISSION

Vous développez l'innovation au sein d'Emmaüs Connect afin de développer l'impact social et la pérennité de nos activités. Vous êtes responsable de l'instruction de nouvelles opportunités, de la conception des projets ou des solutions à développer, et de concrétiser leur déploiement au sein des activités opérationnelles. Ces innovations pourront concerner les solutions proposées aux bénéficiaires, aux partenaires, ou nos moyens d'actions (infrastructure, animation des équipes...).

Dans ce cadre et dans le respect des plannings et budgets, vous veillez à l'amélioration constante de nos solutions et de notre organisation. Vos missions seront de :

- **Instruire et qualifier les opportunités de développement de nouvelles solutions, pérennes, à fort impact social, et déployables :**
 - Veille interne et externe
 - Evaluation des opportunités : besoin, partenaires clés, faisabilité, répliquabilité...
 - Propositions de scénarios
 - Pilotage d'études qualitatives et quantitatives
- **Concevoir et tester les projets validés**
 - Mobilisation et gestion de prestataires ou partenaires
 - Conception des offres, prototypage, tests (parcours d'accompagnement pédagogiques, outils, supports de formation...)
- **Piloter, en lien étroit avec le Pôle Opérations, la déclinaison opérationnelle des offres :**
 - Construction de plans de déploiement (plan d'action, budget, évaluation)
 - Mise en place d'un plan d'action, mobilisation des ressources et outils nécessaires
 - Accompagnement des équipes terrain dans la mise en place des solutions (formation, production d'outils, conduite du changement...)

Vous êtes garants de notre démarche qualité et de la mesure d'impact

- Définir, mesurer, et analyser les indicateurs de performance
- Réaliser le bilan des actions menées
- Formuler des propositions et contribuer à l'amélioration des offres dans un souci de satisfaction des besoins de nos publics et de nos parties prenantes

PROFIL RECHERCHE :

- 3-4 années minimum d'expériences dans le domaine du conseil, du marketing ou de l'innovation
- Expérience en matière de conduite de projets
- Forte autonomie : persévérance, méthode, rigueur et capacité d'anticipation
- Compétences rédactionnelles et d'analyse
- Réactivité, force de proposition, créativité et initiative
- Fort intérêt pour la formation, l'innovation sociale et/ou le numérique apprécié
- Parfaite maîtrise du Pack Office et surtout de PowerPoint

MODALITES :

- **Lieu de travail** : Paris 19^{ème}
- **Type de contrat** : CDI, à pourvoir dès que possible
- **Horaires de travail** : Du lundi au vendredi, modulables au cours du contrat
- **Salaire** : à définir selon profil

POUR POSTULER :

- Envoyer CV et lettre de motivation à Margault PHELIP (mphelip@emmaus-connect.org) avec en objet « Candidature Responsable Innovation – Prénom NOM »