



Emmaüs
CONNECT
FONDATEUR ABBÉ PIERRE

H/F Animateur(trice) numérique au sein d'un espace de solidarité numérique

VSC, EMMAÜS CONNECT SAINT DENIS (93)

La structure

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 5 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses points d'accueil d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 27 000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans **8 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

Descriptif du poste

En collaboration avec l'équipe d'Emmaüs Connect, vous serez en charge de l'activité « d'animateur numérique » au sein du point d'accueil Emmaüs Connect et dans les locaux de structures partenaires. A ce titre vous serez amené à réaliser trois missions principales :

Animer des sessions de formation pour accompagner les publics vers l'autonomie dans leurs usages numériques

- Organiser et animer des ateliers de formation pour permettre la montée en compétences numérique de groupes de personnes, au sein du point d'accueil Emmaüs Connect et dans les locaux de structures partenaires de la Seine Saint Denis ;
- Assister différents publics dans l'usage des services en ligne essentiels
- Assister techniquement différents publics dans l'utilisation de machines et outils numériques
- Assurer en tant que Référent usage la remontée d'information pour l'amélioration continue des actions

Collaborer au sein du réseau d'inclusion numérique

- Orienter différents publics au sein du réseau d'inclusion numérique du territoire, en fonction de leurs besoins

- Partager des savoirs et retours d'expérience au sein de l'équipe et du réseau

En plus de ces missions, vous serez amené sur une partie de votre temps (environ 20%) à faire de l'accueil- vente et appui aux autres activités de l'espace de solidarité numérique Emmaüs Connect :

- Accueillir et informer les personnes intéressées par le dispositif et permettre leur adhésion
- Tenir la caisse pour la vente de recharges et d'équipements (téléphones, ordinateurs etc.)
- Mettre en œuvre des actions de médiation individuelles ou collectives auprès d'utilisateurs

Qualités et compétences recherchées

- **Savoirs** : bonne culture du numérique et de ses usages, sensibilité à la problématique d'inclusion numérique, maîtrise de la langue française orale indispensable et connaissance de langues étrangères appréciée.
- **Savoirs-être**: dynamique, capacité d'écoute, empathie, bienveillance et pédagogie
- **Savoirs-faire** : utilisation des outils numériques fondamentaux, bon rédactionnel, analyse rapide d'un besoin

Modalités du poste

L'animateur numérique sera encadré et accompagné par le responsable d'activités du point d'accueil. Il sera intégré au sein de l'équipe d'Emmaüs Connect et sera amené à travailler avec d'autres salariés, des volontaires en service civique, et des bénévoles.

- Lieu de travail principal : Saint Denis (93).
- Type de contrat : Contrat Service Civique de 26 heures / semaine.
- Date de prise de poste : dès que septembre .
- Horaires de travail : Du lundi au vendredi, modulables au cours du contrat.
- Salaire : indemnités VSC.
- Pour postuler : Envoyer lettre de motivation à AYME Tatiana : tayme@emmaus-connect.org