

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs. Depuis 5 ans, l'association se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses points d'accueil d'acquérir un bagage numérique minimum – conseil sur les offres d'abonnements du marché des télécommunications, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire, et accompagnement aux usages – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de **27 000 personnes dans ses points d'accueil** situés dans 8 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des **solutions innovantes** pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de **services numériques** apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

Descriptif de la mission :

Vous souhaitez découvrir l'entrepreneuriat social ?

*Vous cherchez un stage motivant, qui a du sens, avec des responsabilités,
de l'autonomie et une forte présence sur le terrain ?*

Vous êtes polyvalent, dynamique et plein d'idées ?

Nous cherchons un(e) stagiaire pour appuyer le responsable d'activités du programme à Grenoble. Sous sa responsabilité, le/la stagiaire sera chargé(e) d'accompagner la structure dans ses activités quotidiennes et participera aux tâches de développement du projet :

Appui à la gestion opérationnelle du point d'accueil : le/la stagiaire sera en support du responsable d'activités dans ses missions ci-dessous :

- S'assurer du bon déroulement des permanences
- Garantir la qualité de service au sein des points d'accueil
- Assurer le suivi administratif et logistique des points d'accueil (aménagement du local, stocks etc.)
- Assurer un reporting rigoureux de l'activité
- Support au recrutement

Partenariat et développement : le/la stagiaire participera aux missions ci-dessous :

- Communiquer et sensibiliser autour des activités de l'association
- Contribuer à la recherche de financement et à la levée de fonds

Le/la stagiaire sera notamment en charge des projets spécifiques suivants :

- participer la mise en place de séances pédagogiques numériques « hors les murs », chez des partenaires de l'Action Sociale, pour leurs usagers
- contribuer à la mise à jour de notre cartographie des acteurs du numérique solidaire
- participer à l'élaboration et la mise en œuvre de nouveaux services d'accompagnements spécifiques, par exemple auprès des migrants

Programme d'accompagnement de nos bénéficiaires selon les besoins :

- Accueil, Inscription
- Conseil et vente
- Accompagnement aux usages

Profil recherché :

Qualités :

Dynamisme, autonomie, sens de l'initiative

Ouverture, adaptabilité

Rigueur, efficacité

Intérêt pour l'innovation sociale et le numérique

Compétences :

Formation Bac+3 minimum (de préférence Bac+5)

Très bonne maîtrise du Pack Office et des outils numériques

Conditions :

Poste basé à Grenoble (35 rue du général Ferrié, 38000 Grenoble) avec possible déplacements sur le département

Prise de poste : juillet/aout 2017

Durée du stage : 6 mois minimum

Gratification à définir selon le profil

Prise en charge de 50% de l'abonnement transport et de 60% des tickets restaurant

Pour postuler : envoyer CV et LM à Nicolas Derym : nderym@emmaus-connect.org avec en objet «Candidature stage Grenoble - NOM + Prénom »