



H/F Vendeur Emmaüs Connect

CUI-CAE, Emmaüs Connect, Lyon

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs. Depuis 5 ans, l'association se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses points d'accueil d'acquérir un bagage numérique minimum - équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire, et accompagnement aux usages – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 25000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans **8 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect.

Descriptif de la mission :

En collaboration avec l'équipe d'Emmaüs Connect, vous serez chargé(e) des missions suivantes lors des permanences :

- Accueillir et informer les personnes intéressées par le dispositif et permettre leur adhésion ;
- Tenir la caisse pour la vente solidaire de recharges et d'équipements (téléphones, ordinateurs etc.) ;
- Aider à la gestion logistique de la permanence (prise de rendez-vous, préparation des permanences, test de téléphones portables, etc.).

Qualités et compétences recherchées :

- Sens du contact et de l'écoute, intérêt pour l'accueil social, autonomie, pédagogie, envie d'apprendre ;
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office en particulier Excel;
- Maîtrise de la langue française écrite et orale ;
- Connaissance particulière et/ou intérêt pour le numérique et les télécommunications fortement appréciés.

Modalités :

Le vendeur sera encadré et accompagné par le responsable opérationnel du projet. Il sera intégré au sein de l'équipe d'Emmaüs Connect et sera amené à travailler avec d'autres salariés et des bénévoles.

- Lieu de travail : 104 route de Vienne, Lyon
- Type de contrat : Contrat Unique d'Insertion (CUI-CAE) de 26 heures, à partir d'avril 2017
- Horaires de travail : Du mardi au vendredi, modulables au cours du contrat
- Salaire : SMIC horaire.
- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à [Nolwenn Houot \(nhouot@emmaus-connect.org\)](mailto:nhouot@emmaus-connect.org)