



# Mission Service Civique – Recrutement et Animation Bénévolat

---

## La structure :

Emmaüs Connect est une jeune association du Mouvement Emmaüs qui a pour mission **de faire des télécommunications un levier d'insertion pour les personnes en difficultés.**

Pour ce faire, l'association articule des expertises de mondes complémentaires (entreprises, pouvoirs publics, associations, académiques, etc.) pour apporter des réponses adaptées et sensibiliser les acteurs à l'enjeu grandissant de l'inclusion numérique.

Au travers de son **programme**, Emmaüs Connect apporte depuis cinq ans des solutions complètes et innovantes aux personnes en difficultés – offres solidaires, équipements, et accompagnement pédagogique – et favorise ainsi l'accès des plus démunis à la téléphonie et à Internet et le développement des usages dans une perspective d'insertion sociale ou professionnel

Pour en savoir plus : En savoir plus : [www.emmaus-connect.fr](http://www.emmaus-connect.fr)

## Descriptif de la mission :

Face à la dématérialisation des services publics, les besoins d'accompagnement des personnes notamment sur les usages sont de plus en plus importants. Afin de multiplier ses capacités d'accompagnement, Emmaüs Connect souhaite étendre fortement son réseau de bénévoles.

Dans le cadre du développement de cette nouvelle activité, nous proposons les missions ci-dessous à un ou une volontaire en Service Civique.

Avec l'équipe de Paris et avec l'accompagnement du Responsable Opérationnel, le/la Service Civique sera chargé(e) de :

### - Conseil aux bénéficiaires

Le/la volontaire participera aux rendez-vous conseil avec les bénéficiaires. Ces rendez-vous permettent de poser un premier diagnostic sur les besoins numériques des bénéficiaires (diagnostic social, diagnostic des compétences numériques etc.) et de les orienter vers les solutions proposées en interne (offre d'accès, d'équipement et d'accompagnement) ou en externe.

Avec l'équipe, le volontaire participera donc à la réalisation de ce diagnostic, à l'orientation et à l'accompagnement des bénéficiaires. Pour cela, il / elle pourra s'appuyer sur les outils mis à disposition par l'association (formation, FAQ, ateliers et permanences connectées etc.) et sur l'accompagnement de son responsable.

### - Vente et premiers conseils aux bénéficiaires

Dans l'objectif de découvrir et de participer à l'ensemble des activités d'un point d'accueil, le/la volontaire sera également mobilisé pour participer à la vente et aux premiers conseils aux bénéficiaires. Il/ elle sera alors le premier contact des bénéficiaire pour les orienter, les informer et réaliser la vente de recharges et d'équipements informatiques à tarifs solidaires.

Avec les conseils de l'équipe en place, il leur dispensera également les premiers conseils pour l'utilisation de leurs équipements et de leurs offres téléphone ou internet et les assistera dans leurs démarches auprès du service clients des opérateurs.

#### **- Organisation et animation des Permanences Connectées (accompagnement numérique)**

En concertation avec l'équipe locale et grâce aux outils et bonnes pratiques diffusées au niveau de l'association, le ou la volontaire participera à l'organisation et l'animation des Permanences Connectées.

Il sera donc impliqué dans les différents aspects en lien avec les Permanences Connectées :

- organisation logistique
- point de contact entre les bénéficiaires, les bénévoles, les salariés et les éventuels intervenants extérieurs
- animation de cette permanence grâce aux outils d'accompagnement numérique

Il participera également au recrutement et au suivi (intégration, formation, animation etc.) des bénévoles.

Le cas échéant, il sera également en soutien sur la création de liens avec les structures numériques du territoire.

#### **- Recrutement des bénévoles**

En relation avec le responsable opérationnel, le volontaire participera aux différentes actions visant à recruter de nouveaux bénévoles, principalement pour l'accompagnement numérique des bénéficiaires. Il pourra aussi être force de proposition dans les actions à mener afin de recruter plus massivement des bénévoles.

A titre d'exemple, quelques actions permettant de mobiliser des bénévoles : mobilisation sur les réseaux sociaux et les plateformes dédiées au bénévolat, participation à des salons et présentations, rencontre et mobilisation d'étudiants etc.

#### **- Animation et suivi des bénévoles**

En concertation avec l'équipe locale et grâce aux outils et bonnes pratiques diffusées au niveau de l'association, le ou la volontaire assurera le suivi des bénévoles (satisfaction, adaptation et évolution de leurs missions etc.) ainsi que l'animation du réseau (animation de temps d'échange informels, de temps de convivialité etc.).

En fonction des impératifs de l'activité opérationnelle et des intérêts particuliers de la personne, celle-ci pourra participer à d'autres missions du point d'accueil (soutien ponctuel à l'accueil des bénéficiaires, à la vente ou au conseil par exemple)

### **Qualités et motivations :**

#### **- Qualités :**

- Dynamisme, sens de l'initiative ;
- Autonomie et rigueur
- Bon relationnel avec des interlocuteurs différents
- Adaptabilité
- Qualité d'expression écrite et orale

#### **- Motivations :**

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
- Intérêt pour le développement de projet

### **Modalités du poste :**

- Localisation : 6 rue du Tage – 13<sup>e</sup> paris / 6 rue Archereau – 19<sup>e</sup> Paris
- Prise de poste : 12 juin 2017
- Indemnités : légales
- **Pour postuler :** Envoyer votre candidature à [cferrero@emmaus-connect.org](mailto:cferrero@emmaus-connect.org)

Merci de préciser dans l'objet de l'email « *Service Civique [...] – Votre Nom et Prénom* »