



## Conseiller-Vendeur Connexions Solidaires Emmaüs Connect, Paris

---

### La structure :

**Emmaüs Connect** est une jeune association du Mouvement Emmaüs qui a pour mission de **faire des télécommunications un levier d'insertion pour les personnes en difficultés**.

Pour ce faire, l'association articule des expertises de mondes complémentaires (entreprises, pouvoirs publics, associations, académiques...) pour apporter des réponses adaptées et sensibiliser les acteurs à l'enjeu grandissant de l'inclusion numérique.

Au travers de son **programme d'action Connexions Solidaires**, Emmaüs Connect apporte depuis quatre ans des solutions complètes et innovantes aux personnes en difficulté - offres solidaires, équipements, et accompagnement pédagogique – et favorise ainsi l'accès des plus démunis à la téléphonie et à Internet et le développement des usages dans une perspective d'insertion sociale ou professionnelle.

### Descriptif de la mission :

En collaboration avec l'équipe d'Emmaüs Connect, vous serez chargé(e) des missions suivantes lors des permanences organisées dans nos points d'accueil de Paris :

- Accueillir, informer les personnes intéressées par le dispositif et permettre leur adhésion ;
- Conseiller, orienter et accompagner les bénéficiaires qui rencontrent des difficultés avec la téléphonie ou Internet, et les aider dans le choix et la gestion de leurs offres de télécommunications grâce à des conseils personnalisés et un accompagnement dans la relation aux opérateurs ;
- Tenir la caisse pour la vente à tarifs solidaires de recharges prépayées et d'équipements (téléphones, ordinateurs...);
- Aider à la gestion logistique de la permanence (prise de rendez-vous, préparation des permanences, test de téléphones portables...)

### Profil recherché :

- Sens du contact et de l'écoute, intérêt pour l'action sociale, autonomie et envie d'apprendre ;
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office ;
- Maîtrise des techniques d'animation et de formation ;
- Maîtrise de la langue française écrite et orale (maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères appréciée) ;
- Connaissance particulière et/ou intérêt pour le secteur des télécommunications fortement appréciés.

### *Modalités du poste :*

Le conseiller sera encadré et accompagné par le responsable opérationnel du projet et le responsable opérationnel adjoint. Il sera intégré au sein de l'équipe d'Emmaüs Connect et sera amené à travailler avec d'autres salariés et des bénévoles.

- Lieu de travail : les antennes de Paris d'Emmaüs Connect : 2 points d'accueil actuellement :
  - o 6, rue Archereau 75019 PARIS ;
  - o 6, rue du Tage 75013 PARIS.
- Type de contrat : Contrat Unique d'Insertion (CUI-CAE) de 26 heures par semaine, ou Contrat d'Avenir (temps plein).
- Horaires de travail : Du lundi au samedi, modulables au cours du contrat ;
- Salaire : SMIC horaire.
- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à Caroline Ferrero (cferrero@emmaus-connect.org)