



OFFRE D'EMPLOI Informaticien

Sous la responsabilité du responsable de production des Ateliers du Bocage (entreprise d'insertion membre d'Emmaüs), vous intégrez ainsi une équipe se mobilisant au quotidien pour donner une deuxième vie à du matériel informatique usagé.

Les matériels sont issus de collectes auprès de clients entreprises qui renouvellent leurs parcs informatiques. Vous êtes en charge du process technique en atelier qui permet de redistribuer ensuite au sein de nos deux principales filières :



→ Nos boutiques ouvertes aux particuliers



→ Nos programmes de solidarité, notamment Solidatech pour le monde associatif

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

Suivi du process de reconditionnement des équipements

- Effectuer une analyse technique fine sur l'aspect matériel (desktop, laptop, router, serveur, etc...) et logiciel des produits
- Transmettre les consignes de tri des matériels au service réception/expédition
- Participer à l'élaboration d'un système d'information pour le suivi de l'atelier
- Effectuer le suivi des outils logiciels utilisés pour le process : Solution d'effacement de données, installation des « images numériques », etc...
- Proposer des actions en vue d'améliorer la productivité et la qualité de l'atelier
- Organiser la gestion informatique des fichiers et des images utilisés
- Effectuer une veille marché des outils technologiques, participer aux différents réseaux de l'entreprise (Techsoup, Rreuse, etc...)
- Travailler en collaboration avec les services oeuvrant sur la partie reconditionnement des téléphones portables
- Garant de la qualité

Lien avec les filières de ventes : programmes et les boutiques

- Recenser les besoins des filières aval de ventes des produits préparés (cahier des charges de préparation) et gérer les priorités



les ateliers du bocage

employer – réemployer

- Etre en support technique des programmes et des bootiques lors de demandes particulières
- Participer au bon déroulement des projets : ordyslexie, silvergeek, etc...
- Participer au suivi des retours SAV : analyser les causes et proposer des améliorations

Lien avec le service commercial amont en charge de la collecte des équipements

- Transmettre les éléments de reporting concernant le traitement des équipements reçus
- Travailler à des solutions techniques particulières pour les clients grands comptes

Maintenance réseau

- Assurer la maintenance du réseau informatique de l'entreprise en l'absence de l'administrateur réseau en charge de cet aspect

COMPETENCES

- Bac +2 à Bac+5 selon expérience professionnelle avec une formation de type « systèmes numériques »
- Très bonne connaissance des équipements numériques informatiques et logiciels. Appétence pour le suivi des évolutions technologiques
- Sens de l'organisation et de la pédagogie.
- Maîtrise d'EXCEL et ACCESS.
- Maîtrise des réseaux informatiques
- La maîtrise de la langue anglaise serait un plus.

AVANTAGES

- Le développement d'une activité de reconditionnement en plein essor
- La satisfaction d'évoluer dans un secteur au service du bien commun : l'ESS
- Une équipe passionnée par les nouvelles technologies
- La participation à différents réseaux technologiques (Techsoup, Rreuse, SPN, etc...)

CONDITIONS

- **Contrat** : CDI
- **Localisation** : La Boujalière, 79140 LE PIN
- **Rémunération** selon profil
- **Démarrage** dès que possible
- **Pour postuler**, merci de transmettre CV, lettre de motivation et prétention salariale à mberne@adb-emmaus.com