

COORDINATEUR DE VENTES D'EMMAÜS DÉFI

Contexte

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant actuellement sur un chantier d'insertion qui emploie 140 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, SDF ou personnes logées en centre d'hébergement d'urgence pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes ayant connu la grande exclusion. Fort de son identité et de ses principes d'actions fondés sur la solidarité, l'innovation, le partenariat, l'autonomie de la personne et l'accueil bienveillant, l'ambition d'Emmaüs Défi est de développer un système cohérent de dispositifs d'insertion innovants aux effets mesurables.

Emmaüs-défi a également, depuis sa création, mis en place divers dispositifs innovants d'insertion sociale : 1eres heures, Convergence, banque solidaire de l'équipement. Elle a tissé des liens étroits avec des partenaires des secteurs publics et privés et travaille à de nouveaux développements.

Le poste proposé consiste à animer les activités liées à la vente, dans nos boutiques, sur le web (site « labelemmaus.co ») ainsi que le développement de notre activité de création d'objets issus du réemploi sur le bois ou le textile.

Il s'agit d'une création de poste.

Les ventes en boutiques sont des moments forts de l'activité d'Emmaüs Défi, tant dans la contribution au budget de l'association que par l'implication de l'ensemble des salariés de l'association qui participent à ces ventes. A ce jour, le Bric à Brac est ouvert 2 fois par semaine.

D'autre part, Emmaüs Défi est présent sur le site « labelemmaus.co », site de vente en ligne d'Emmaüs. Par la création d'annonces, la gestion en ligne des commandes ... ce sont de nouvelles compétences qui sont développées auprès des salariés en insertion. C'est aussi un canal de vente complémentaire nous permettant de toucher une cible de clients différente auprès de laquelle nous faisons connaître toujours plus largement nos valeurs et nos actions.

L'activité de création sur le bois et la couture est un dispositif d'insertion innovant qui met le réemploi au service de l'emploi et approfondi la démarche d'économie circulaire entreprise par Emmaüs Défi.

A partir de meubles défectueux, de vêtements démodés ou abîmés quelques salariés en parcours d'insertion d'Emmaüs Défi redonnent vie à ces objets en les customisant ou créent de toute pièce des produits avec des matériaux de récupération, ce qui leur permet d'acquérir des compétences en couture ou dans les métiers du bois. Mené jusqu'à récemment en parallèle des activités de collecte, tri et vente du chantier d'insertion d'Emmaüs Défi, sur les temps de disponibilité des salariés en parcours d'insertion, la volonté d'Emmaüs Défi est désormais d'en faire une activité à part entière, nécessitant aussi de développer des modes de vente adaptés à ces produits.

Le poste est localisé à Paris 19°, magasin de Riquet ou du 104.

Tâches principales

Le poste, par son périmètre, couvre des missions variées :

- **Animation des ventes :**
 - Préparation des ventes : réalisation des plannings, contrôle de la salle de vente, contribution à la qualité de la mise en place de la salle en collaboration avec les encadrants techniques des équipes de tri ...
 - Animation des journées de vente (le mercredi et en rotation le samedi)

- Gestion des caisses et remises
- Analyse et suivi du chiffre d'affaire et des indicateurs financiers
- **Développement commercial et coordination de projets :**
 - Organisation des événements « commerciaux » internes ou externes (ventes spéciales, ventes éphémères, workshop ...)
 - Participation à la mise en place et au suivi des activités des ateliers de créations comprenant actuellement un atelier Bois et un atelier Couture sans que cela soit restrictif.
 - Animation de la relation avec les partenaires externes impliqués dans le projet : transmission des indicateurs, bilans réguliers, organisation des réunions, réalisation des comptes-rendus ...
 - Recensement et pilotage des indicateurs de suivi des ateliers
 - Mise en place de partenariats, organisation des formations destinées aux salariés des ateliers, coordination des ateliers de socio-esthétique ...
 - Développement commercial de l'activité de création meubles et textile : recherche de nouveaux points de vente, de partenaires commerciaux, organisation d'événements, ventes éphémères ...
 - Travail en collaboration avec les encadrants des ateliers pour garantir les engagements et assurer l'adéquation entre créations et débouchés en vente
 - Réponse aux appels à projet

Et, de manière plus générale, le poste implique :

- De collaborer avec l'équipe d'accompagnement socio-professionnel et de participer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion.
- De contribuer à la continuité de l'activité opérationnelle d'Emmaüs Défi.
- De participer activement à la construction et au développement du projet social et de la structure

Compétences recherchées

Compétences techniques :

- Très bon relationnel
- Expérience en animation de ventes (gestion d'équipe de vente, gestion des caisses et des remises ...)
- Capacité d'animateur
- Bon niveau rédactionnel
- Etre méthodique et avoir une bonne organisation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Expérience de la gestion de projet

Compétences humaines :

- Dynamisme, enthousiasme et capacité d'animation
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité. Connaissance des publics en grande difficulté.
- Capacité d'écoute, sens de la négociation, diplomate, sens du conseil
- Adaptabilité et esprit d'équipe

Divers

- CDD de 6 mois- Petits déplacements possibles
- Activité du lundi au samedi avec 2 jours de repos consécutifs incluant le lundi ou le samedi.
- Poste à pourvoir en mars 2017 ; le candidat sera sous la responsabilité du Responsable d'activité tri et Vente
- Salaire à définir en fonction du profil et de l'expérience. Positionnement selon la convention collective des ACI : coordinateur niveau A.

Si vous êtes intéressé, merci d'envoyer CV et lettre de motivation :

recrutement@emmaus-defi.org