



Mission Service Civique

Accompagnement bénéficiaires, et logistique

La structure :

Emmaüs Connect est une jeune association du Mouvement Emmaüs qui a pour mission **de faire des télécommunications un levier d'insertion pour les personnes en difficultés.**

Pour ce faire, l'association articule des expertises de mondes complémentaires (entreprises, pouvoirs publics, associations, académiques, etc.) pour apporter des réponses adaptées et sensibiliser les acteurs à l'enjeu grandissant de l'inclusion numérique.

Au travers de son **programme de terrain**, Emmaüs Connect apporte depuis cinq ans des solutions complètes et innovantes aux personnes en difficultés – offres solidaires, équipements, et accompagnement pédagogique – et favorise ainsi l'accès des plus démunis à la téléphonie et à Internet et le développement des usages dans une perspective d'insertion sociale ou professionnelle.

A ce jour, **le programme a accueilli près de 22 000 personnes dans ses points d'accueil** à Paris, Saint Denis, Antony, Marseille, Grenoble, Lyon et Lille.

Pour en savoir plus : En savoir plus : www.connexions-solidaires.fr

Descriptif de la mission :

Dans le cadre du développement de nos activités et du réseau de bénévoles dans l'objectif d'améliorer notre impact auprès de nos bénéficiaires, nous proposons les missions ci-dessous à un ou une volontaire en Service Civique.

La participation à différentes missions permettra au / à la volontaire d'avoir une vision globale de l'accompagnement proposé aux bénéficiaires du programme.

Une formation initiale lui permettra de mieux comprendre les enjeux associés au numérique et les façons d'accompagner et d'orienter nos bénéficiaires à ce sujet.

En fonction des intérêts particuliers du jeune, les missions pourront être évolutives au cours du Service Civique.

Avec l'équipe de Paris et avec l'accompagnement de la Responsable Opérationnelle, le/la Service Civique sera chargé(e) de :

- Conseil aux bénéficiaires

Le/la volontaire participera aux rendez-vous conseil avec les bénéficiaires. Ces rendez-vous permettent de poser un premier diagnostic sur les besoins numériques des bénéficiaires (diagnostic social, diagnostic des compétences numériques etc.) et de les orienter vers les solutions proposées en interne (offre d'accès, d'équipement et d'accompagnement) ou en externe.

- Vente et premiers conseils aux bénéficiaires

Dans l'objectif de découvrir et de participer à l'ensemble des activités d'un point d'accueil, le/la volontaire sera également mobilisé pour participer à la vente et aux premiers conseils aux bénéficiaires. Il/ elle sera alors le premier contact des bénéficiaire pour les orienter, les informer et réaliser la vente de recharges et d'équipements informatiques à tarifs solidaires.

Avec les conseils de l'équipe en place, il leur dispensera également les premiers conseils pour l'utilisation de leurs équipements et de leurs offres téléphone ou internet et les assistera dans leurs démarches auprès du service clients des opérateurs.

- Animation des Permanences Connectées (accompagnement numérique)

En concertation avec l'équipe locale et grâce aux outils et bonnes pratiques diffusées au niveau de l'association, le ou la volontaire participera à l'animation des Permanences Connectées.

Il sera donc impliqué dans les différents aspects en lien avec les Permanences Connectées :

- organisation logistique
- point de contact entre les bénéficiaires, les bénévoles, les salariés et les éventuels intervenants extérieurs
- animation de cette permanence grâce aux outils d'accompagnement numérique

Il participera également au recrutement et au suivi (intégration, formation, animation etc.) des bénévoles.

- Appui et Organisation logistique de nos points d'accueil

Le jeune sera en charge de l'organisation logistique des deux points d'accueil de Paris. Il s'agit de la gestion du matériel que nous vendons, gestion du matériel d'utilisation courante, préparation - commandes - mises à disposition dans les locaux - transport si besoin est. Cette mission est assurée en appui direct du responsable opérationnel, elle représente 25% du temps salarié.

Qualités et motivations :

- Qualités :

- o Dynamisme, sens de l'initiative ;
- o Bon relationnel avec des interlocuteurs différents
- o Adaptabilité

- Motivations :

- o Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif

Modalités du poste :

- Localisation : Paris
- Prise de poste : Début février 2017
- Indemnités : légales
- **Pour postuler :** Envoyer votre candidature à Caroline Ferrero : cferrero@emmaus-connect.org

Merci de préciser dans l'objet de l'email « *Service Civique [...] – Votre Nom et Prénom* »