



H/F Responsable d'Activité Lyon

Cadre, Emmaüs Connect, Lyon

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs. Depuis 5 ans, l'association se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses points d'accueil d'acquérir un bagage numérique minimum - équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire, et accompagnement aux usages – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 25000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans **7 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

Emmaüs Connect a développé son activité à Lyon depuis novembre 2013. **Afin d'étendre son rayonnement territorial, d'assurer la mise en place et le suivi de l'activité opérationnelle à Lyon, Emmaüs Connect est à la recherche de son responsable d'activité.**

Emmaüs Connect, riche de 5 ans d'expérience, possède déjà une méthodologie éprouvée et une **équipe expérimentée** sur lequel le / la responsable d'activité pourra s'appuyer (tant au niveau du siège social qu'au sein des villes où Emmaüs Connect) est déjà présent.

Descriptif de la mission :

Sous la responsabilité de la responsable nationale des Opérations, vous serez chargé-e- des missions suivantes:

- **Assurer la mise en œuvre du projet :**
 - Recruter, former, encadrer et accompagner les ressources nécessaires à l'activité et à la gestion des points d'accueil
 - Assurer la gestion financière et logistique de l'activité des points d'accueil sur son territoire
 - Assurer la qualité de service pour les bénéficiaires du programme dans ces mêmes points d'accueil

- **Assurer le rayonnement territorial d'Emmaüs Connect :**
 - Construire et mettre en œuvre la stratégie adaptée au territoire
 - Organiser la mobilisation de l'action sociale
 - Assurer la communication locale

- **Développer un réseau local d'accompagnant et déployer les solutions innovantes d'Emmaüs Connect sur le territoire lyonnais**

- Contribuer à identifier les réseaux potentiels d'accompagnants sur les usages
- Sensibiliser et engager ces réseaux sur nos dispositifs d'accompagnements aux usages
- Contribuer à définir les modalités d'animation de cette communauté sur le territoire
- Faire remonter au service marketing les demandes de nos différents partenaires et contribuer à les tester nos services
- Assurer la mise en œuvre de ces solutions

- **Reporting :**

- Assurer un reporting régulier et continu

Qualités et compétences recherchées :

- Autonomie, rigueur, sens des responsabilités
- Sens de l'initiative et capacité de développement
- A l'aise dans la relation partenariale et capacité à animer un écosystème et à peser auprès de lui
- Intérêt pour l'action sociale
- Maîtrise des outils informatiques et du pack Office ;
- Connaissance particulière et/ou intérêt pour le numérique apprécié.

Modalités :

Le/La responsable d'activité sera encadré-e- par la responsable nationale des opérations. Il/Elle sera intégré-e- au sein de l'équipe d'Emmaüs Connect et sera amené-e- à réaliser des déplacements à Paris (au moins une fois par mois).

- Lieu de travail : Lyon 8ème
- Type de contrat : CDD d'un an
- Horaires de travail : Du lundi au vendredi
- Salaire : Rémunération mensuelle en fonction du profil
- Début du contrat : Janvier 2017
- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à Stéphanie BRIATTE (sbriatte@emmaus-connect.org)